

## Whistleblowing : intern meldingskanaal van Private Insurer

België heeft de EU-richtlijn 2019/1973 van het Europees Parlement en de Raad van 23/10/2019 omgezet in de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van personen die schendingen van het recht van de Unie of het nationale recht binnen een privaatrechtelijke rechtspersoon melden: deze wet treedt in werking op 15/02/2023.

Deze wet beoogt de meldingskanalen in te stellen om klokkenluiders (whistleblower) die getuige zijn van feitelijke of potentiële schendingen op bepaalde gebieden in staat te stellen deze aan te geven en stelt een verbod in op elke vorm van vergelding tegen hen.

In het kader daarvan stelt Private Insurer deze procedure ter beschikking van de personen onderworpen aan het toepassingsgebied van de wet, om een melding te doen. Het belang van Private Insurer vertaalt zich in de noodzaak de regelgeving en haar interne regels te doen naleven.

De bepalingen van de wet zijn van openbare orde en vullen de reeds bestaande en van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire bepalingen aan.

De integrale versie van de wet kan geraadpleegd worden via de volgende link : [Moniteur Belge - Belgisch Staatsblad \(fgov.be\)](#)

### Opgelet !

Het interne meldingskanaal mag niet worden verward met de klachteninformatie.

Om een klacht (ontevredenheid over de verzekeringsovereenkomst of de door u ontvangen dienst) te melden, verwijzen wij u naar de rubriek "Klachtenmanagement" van de website die u oorspronkelijk heeft bezocht.

## I Scope van de klokkenluidersprocedure

### ▪ **Materieel toepassingsgebied**

De meldingen kunnen betrekking hebben op inbreuken betreffende de regels van verschillende domeinen, waarvan voornamelijk :

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten en het voorkomen van het witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- bescherming van het milieu;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens;
- beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- bestrijding van belastingfraude;
- sociale fraudebestrijding;
- mededinging;
- ...

Een inbreuk wordt gedefinieerd als het handelen of nalaten dat onrechtmatig is en betrekking heeft op de domeinen van het materieel toepassingsgebied en ingaan tegen het doel of de toepassing van de van de regels voorzien in de betrokken beleidsterreinen .

De wet is onder meer niet van toepassing op :

- Informatie gedekt door het medisch beroepsgeheim;
- Informatie gedekt door het beroepsgeheim van advocaten.

### ▪ **Personeel toepassingsgebied**

De wet is van toepassing op :

- Melders van inbreuken die in de private sector werken en die informatie over schendingen in een professionele context hebben verkregen, waaronder ten minste:
  - Personen met het statuut van werknemer of van zelfstandige.
  - Aandeelhouders en leden van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van een onderneming, met inbegrip van niet-uitvoerende leden;
  - Vrijwilligers en bezoldigde of onbezoldigde stagiairs;
  - Eenieder die werkt onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en leveranciers..
- Melders wiens arbeidsverhouding inmiddels werd beëindigd sinds de melding of nog niet is begonnen (sollicitanten) en voor zover de informatie over schendingen werd verkregen tijdens het aanwervingsproces of andere precontractuele onderhandelingen.
- Alsook op :
  - Facilitators (een person die de melder bijstaat in het meldingsproces en wiens bijstand vertrouwelijk dient te zijn)
  - Derden die verbonden zijn met de melders en die het risico lopen op represailles in een professionele context (zoals collega's of familieleden van de melder)
  - Juridische entiteiten die eigendom zijn van of in een werkgerelateerde context verbonden zijn met de melders.

Indien de bescherming wordt genoten door een facilitator, een derde of een juridische entiteit, moeten ze redelijke gronden hebben om aan te nemen dat de klokkenluider binnen de bescherming van de wet valt.

- Melders die buiten een professionele context verkregen informatie doorgeven, voor zover het een schending op het gebied van financiële diensten, producten en markten of een schendingen op het gebied van het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme betreft.

## **2 Beschermingsmaatregelen en sancties**

### ▪ **Verbod op represailles**

De klokkenluider wordt beschermd tegen elke vorm van represailles of bedreiging.

Om in aanmerking te komen voor het bij de wet ingestelde beschermingsmechanisme, moet de melder :

- ter goede trouw zijn en dus gegronde redenen hebben gehad om aan te nemen dat de gemelde informatie m.b.t. de inbreuken, op het moment van de melding juist was;
- dat de informatie binnen het toepassingsgebied van de wet viel; en

- een interne of externe melding, dan wel een openbaarmaking hebben gedaan, overeenkomstig de wet.

De eerste twee criteria worden beoordeeld ten overstaan van een persoon die zich in een vergelijkbare situatie bevindt en over vergelijkbare kennis beschikt.

De melder verliest het voordeel van de bescherming niet op de enkele grond dat de te goeder trouw gedane melding onjuist of ongegrond is bevonden.

Elke beschermde persoon die meent slachtoffer te zijn van of bedreigd te worden met een represaille, kan een met redenen omklede klacht indienen bij de federale coördinator, die een buitengerechtelijke beschermingsprocedure opstart.

#### ▪ **Sancties**

- De wetgeving voorziet in aanzienlijke sancties ten aanzien van de juridische entiteit in geval van represailles.
- De wetgever heeft eveneens voorzien in sancties ten aanzien van de melder wanneer wordt vastgesteld dat hij/zij bewust valse informatie heeft gemeld of openbaar gemaakt.

### **3 Ondersteuningsmaatregelen**

De melder heeft toegang tot het Federaal Instituut voor de bescherming en bevordering van de Rechten van de Mens (FIRM) wat betreft de wettelijk voorziene ondersteuningsmaatregelen.

Dit instituut is het gekwalificeerd en centrale informatiepunt inzake de bescherming van klokkenluiders en is verantwoordelijk voor hun ondersteuning.

### **4 Meldingskanalen**

#### ▪ **Intern meldingskanaal**

##### **a) Algemeen :**

Private Insurer heeft zoals wettelijk voorgeschreven kanalen en procedures voor interne melding en opvolging opgezet.

De interne kanalen en procedures zijn beschikbaar voor degenen, die onder het toepassingsgebied van de wet vallen, en een melding willen doen.

Het intern beheer van het intern meldingskanaal werd toevertrouwd aan Compliance, die dus de functie van meldingsbeheerder (Whistleblowing officer) op zich neemt.

Compliance geniet een volledig onafhankelijkheid voor de afhandeling van de concrete meldingen/dossiers en houdt geen enkele mogelijkheid tot belangenconflicten in. Bij (potentiële) risico's of belemmeringen voor de uitvoering van haar taken heeft zij het recht dit rechtstreeks aan het hoogste directieniveau te rapporteren.

## **b) De procedure voor interne melding en opvolging omvat de volgende elementen :**

### 1) Interne kanalen voor het ontvangen van meldingen :

Het is mogelijk een inbreuk zowel schriftelijk als mondeling, zelfs anoniem, te melden.

- *via e-mail* : [whistleblowing@pvgroup.be](mailto:whistleblowing@pvgroup.be)
- *per post* : Private Insurer, T.a.v. Compliance, Tedescolaan 7, 1160 Brussel – met vermelding “Strikt vertrouwelijk”
- *per telefoon* op het nummer [+32 \(0\) 2 250 83 83](tel:+3222508383)  
Dit telefoonnummer is eveneens voorzien van een *voicemail*, zodat te allen tijde een bericht kan nagelaten. De melder zal vervolgens, wanneer het hem uitkomt, worden gecontacteerd binnen een redelijke termijn.

Er is standaard voorzien dat de spraakopnames opgenomen en gearchiveerd worden in een duurzame en opvraagbare vorm. Hiervoor is echter de uitdrukkelijke toestemming van de melder vereist.

- 2) binnen de 7 dagen na de melding wordt aan de melder een ontvangstmelding verzonden;
- 3) de meldingsbeheerder zorgt voor een zorgvuldige opvolging van de melding, ook voor anonieme meldingen;
- 4) binnen maximaal een termijn van 3 maanden na de ontvangstmelding wordt aan de melder een feedback gegeven over de voorgenomen maatregelen als opvolging en de redenen van deze opvolging;
- 5) duidelijke en gemakkelijk toegankelijke informatie over de externe meldingsprocedures zal worden medegedeeld aan de melder.

## **c) Geheimhoudingsplicht en veiligheidsmaatregelen :**

Private Insurer garandeert een strikte geheimhouding van de identiteit van de melder.

Dit houdt in dat de identiteit van de melder in geen geval zonder diens vrije en uitdrukkelijke toestemming mag worden bekendgemaakt aan andere personen dan de meldingsbeheerders. Dit geldt ook voor alle andere informatie waaruit de identiteit van de melder direct of indirect kan worden afgeleid.

De interne kanalen zijn derhalve beveiligd (zowel wat betreft hun ontwerp, uitvoering als beheer) om de vertrouwelijkheid van de identiteit van de melder en de in de melding genoemde derden te waarborgen, alsook de toegang door onbevoegde personeelsleden te verhinderen.

## **d) Verwerking van persoonsgegevens :**

Elke verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Europese Verordening 2016/679 “AVG” (GDPR) en de wettelijke bepalingen inzake de bescherming van personen met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die duidelijk niet relevant zijn voor de verwerking van een specifieke melding moeten (overeenkomstig het beginsel van minimale gegevensverwerking) niet verzameld worden, of indien onbedoeld verzameld, onmiddellijk gewist.

De naam, de functie en de contactgegevens van de melder, alsmede van eenieder tot wie de beschermings- en ondersteuningsmaatregelen zich uitstrekken, worden beveiligd totdat het gemelde strafbare feit is verjaard.

**e) Registratie van meldingen :**

Al de ontvangen meldingen worden geregistreerd op een veilige en confidentiële wijze. Daartoe wordt door de meldingsbeheerder een specifiek register bijhouden met alle ontvangen meldingen.

▪ **Extern meldingskanalen**

De melders kunnen eveneens gebruik maken van een extern meldingskanaal, hetzij nadat zij een melding via de interne kanalen hebben gedaan, hetzij door rechtstreeks een beroep te doen op externe meldingskanalen, als zij deze geschikter achten.

De Federale Ombudsman werd door de Belgische wetgever belast met de taak om de meldingen via externe meldingskanalen te coördineren. Hij vervult dus de rol van federale coördinator.

De door de wetgever aangewezen bevoegde autoriteiten, zoals o.a. de FSMA, de NBB, de GBA of, bij ontstentenis daarvan, de Federale Ombudsman, zijn derhalve belast met het ontvangen van externe meldingen voor de financiële sector.